**Ф4 ДП 02.03.02.2022**

****

**Анкета**

**оценки удовлетворенности заказчика услуг**

**органа инспекции**

**ОГБУ «Инспекция по ветеринарии**

**и безопасности продовольствия»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопросы** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | Насколько Вы довольны работами по инспекциям? |  |  |  |  |  |
|  | Насколько Вы довольны сроками исполнения инспекции? |  |  |  |  |  |
|  | Насколько Вы довольны нашими консультациями / обслуживанием? |  |  |  |  |  |
|  | Насколько Вы довольны спектром предлагаемых нами работ / услуг? |  |  |  |  |  |
|  | Почувствовали ли Вы наше уважение? |  |  |  |  |  |
|  | Порекомендовали бы Вы наш ОИ? | да [ ]  | нет [ ]  |
|  | Подавали ли Вы когда-нибудь на нас жалобу/апелляцию? | да [ ]  | нет [ ]  |
|  | Если да, когда? |  |
|  | О чем? |  |
|  | Были ли Вы удовлетворены ответом на Вашу жалобу/апелляцию? | да [ ]  | нет [ ]  |
|  | Есть ли у Вас предложения по улучшению? |  |
|  | Ваши пожелания по дальнейшему сотрудничеству? |  |

Оценка: 1 = разочарован, 2 = неудовлетв., 3 = удовлетв., 4 = хорошо, 5 = очень хорошо

|  |
| --- |
| дата: подпись: Ф.И.О./должность: |

**Благодарим за Ваше содействие!**